



*P&O Analyse en Advies -
Nieuwsbrief 3 - Feb. 2017*

Wat je bedoelt en wat je zegt..

Daar kan nog wel eens een groot verschil in zijn! Een goedbedoelde boodschap kan helemaal verkeerd overkomen. Maar ook een slecht bericht kan door het gebruik van verkeerde woorden overkomen als 'het valt wel mee'. Kijk maar eens naar verkeerde geïnterpreteerde appjes, soms veroorzaakt of versterkt door autocorrectie. Dit kan leiden tot vraagtekens, onduidelijkheden, irritaties en zelfs conflicten.

Inmiddels heb ik veel gesprekken gevoerd met directeuren, P&O-ers, medewerkers en elk gesprek is weer anders; afwachtend, informeel, gehaast, ontspannen, informatief, allerlei situaties zijn inmiddels langs gekomen. En dat is zo interessant! Elke keer is het weer een uitdaging om in een gesprek de juiste frequentie te vinden om zo op gelijk niveau te communiceren. Maar het kan ook lastig zijn.

En zo zal het voor een directeur ook niet altijd makkelijk om een medewerker de waarheid te zeggen, en daar ook nog eens verslag van te doen. Complimenten maken gaat nog wel, maar zodra er kritische onderwerpen ter sprake komen wordt het al een stuk lastiger.

Goed nieuws: het is wel te leren!

Godelief

Hoe voer ik een goed gesprek?

Onderwijs is mensenwerk. Een goede samenwerking is dus essentieel om als team een goed resultaat neer te zetten en zo een veilige leeromgeving te scheppen. En een goede samenwerking valt of staat met goede communicatie. Iedereen is het er over eens dat er duidelijk en transparant moet worden gecommuniceerd, zegt dat het wordt gedaan maar in de praktijk blijkt dit toch lastig te zijn. Het is ook niet makkelijk om slecht nieuws gesprekken te voeren en daarbij is de agenda heel vol om een gesprek met een medewerker in te plannen. Maar dat mag geen excuus zijn!

En wat is nou zo leuk? Goed communiceren is te leren. Wat is ruis, hoe belangrijk is non-verbale communicatie, wat doe je met weerstand in gesprekken, hoe voorkom je de valkuilen van een slecht nieuws gesprek? Allemaal onderwerpen die te maken hebben met goed personeelsbeleid, een goede samenwerking en een sterk team.

Een van de modules voor [Leiderschap in het onderwijs](#) gaat over communicatie, gesprekscyclus en gespreksvoering, klik hier voor meer informatie of neem [contact](#) op.

Yes! ik mag een assessment doen...



Het doen van een assessment kan voor sommige mensen spannend zijn. Wat kan ik er van verwachten? Waar wordt naar gekeken? Doe ik het wel goed? wat zouden ze er van vinden? Normaal gaat het veel beter maar nu er iemand in de klas komt kijken vind ik het maar eng... Maar een assessment of analyse is niks meer of minder dan op een rijtje zetten van bevindingen. En van daaruit kun je een conclusie trekken.. Onterecht wordt in het onderwijs een assessment nog wel eens als beoordeling gezien. Lees [hier](#) verder over het verschil én wat de kracht is van een assessment.

Informeel leiderschap



Waarom is informeel leiderschap zo belangrijk en wat is het eigenlijk? Ben je als leidinggevende automatisch ook de informeel leider? Wat is het voordeel van informeel leiderschap en het allerbelangrijkste: hoe kun je informeel leiderschap inzetten om de samenwerking en kwaliteit van het team te vergroten? In de module leiderschap komt dit onderwerp ter sprake en kunt u leren hoe u er uw voordeel mee kunt doen. Lees [hier](#) meer

U ontvangt deze introductie nieuwsbrief omdat u in het verleden hebt aangegeven informatie van Egolutie te willen ontvangen. Als u deze nieuwsbrief niet meer wilt ontvangen [klik dan hier](#). Deze nieuwsbrief zal ongeveer 4x per jaar verschijnen om u vrijblijvend te informeren over de dienstverlening van Egolutie. Als u tips, vragen of opmerkingen hebt, laat het ons dan weten. Voor informatie of een vrijblijvende afspraak, neem contact op met: Godelief Klein Kranenbarg via info@egolutie.nl of kijk op de website www.egolutie.nl
